

メッセージ

当社は今年度で会社設立から20年目を迎えます。現取締役 進藤が設立し2013年に新代表を塚原として20期を迎えることができました。

進藤と事務員2名でスタートした事業も、今では総勢7名のメンバーとなり成長を実感しています。

また、これまでを振り返りますと、皆様の協力もあり一步一步ではありますが、着実に収益の拡大を図り、地域での存在感を高めてきたと感じています。これも偏に社員の皆様の高い意識と努力の賜物であり、地域のお客さまからご支持をいただいていた証であると大変嬉しく思っています。

しかしながら、昨今の我々を取り巻く環境を見ますと、少子高齢化・人口の減少、事故を起こさない車、ITの進展など、ここ数年の日本各地での災害、環境が目まぐるしく変化していることを実感するとともに保険の力の必要性も大きくなっていると感じています。

また、一方では、2016年5月の改正保険業法への対応や2017年3月に公表された「顧客本位の業務運営（FD）」の定着に向けた取り組みが強く求められています。我々は、これまで以上にお客さまと真摯に向き合い、お客さまから真に求められ、選ばれる「プロ代理店」として、地域で必要とされ続けなければなりません。

この事業計画は、今後当社の目標（メッセージ）を社員の皆さんと共有し、戦略について意見をいただきながら策定しました。社員の皆さん一人ひとりの幸せの実現、そしてお客さまの「問題解決へ真剣に向き合える企業」として、新たな一步を踏み出さなくてはなりません。

私は、社員の皆さん、そしてご家族の皆さまの幸せのために、先頭に立って本事業計画の実現に邁進することを誓います。当社は、今後も30年、40年とお客さまと共に必ず成長していきます。

全員で夢を語り、夢を実現したいと思っています。共に成長、成功していけることを目指します。

2020年4月

株式会社 アシスト

代表取締役 塚原 睦人

CREDO

経営理念

- ・お客様の幸せを考えます。
- ・まごころこめて安心をお届けします。
- ・心からのありがとうをたくさん頂くことを誇りにします。

当社に関わった、従業員、お客様、担当者、すべての方の幸せをお届けしたい。その為に、人間性を磨き、心豊かな人になれるよう努めます。本当の安心をお届けするためには会社成長は必須です。安心をお届けすることが使命です。お客様の心からのありがとうが、私たちの明日へのエネルギーです。

経営ビジョン

5年後（2025年3月末）の当社の姿

1. 西三河地域No. 1の保険代理店（サービス品質・組織体制・ブランド）

①サービス品質

- ・役割分担が明確で、お客様の問題解決へスピーディーかつ誠実に取り組むチームワークが構築されている。
- ・資格保有はもちろん、事故対応、契約保全を一番の仕事として紹介でのお客様拡大を構築している。

②組織体制

- ・体制整備、人材育成制度・働きやすい環境が整備

③社会への貢献

- ・災害時地域へのボランティア活動、社会課題への取り組みを通して、保険代理業界の地位向上、当社の存在価値が地域に浸透し、選ばれる代理店となる。

2. PAトップグレード認定

- ・認定基準を大きく上回る品質指標（QL3）と営業成績

3. 事業規模拡大

- ①営業成績 ②売上 ③人員 ④1人当たり生産性向上

CREDO

行動指針（共有する価値観）

- ・ 私たちは、関わる全ての方に誠実に接します。
- ・ 私たちは、スピーディーな対応を心掛け常に笑顔で安心をお届けします。
- ・ 私たちは、高い志を持って人間性を磨き、日々の成長を追求します。
- ・ 私たちは、人として正しい行動を実践するため損得でなく、善悪を尊重します。
- ・ 私たちは、互いに尊重し働きやすい風土・働きがいのある環境を作ります。
- ・ 私たちは、自らの社会的責任を自覚し常に前向きに行動します。